



## Virgin Trains - イギリスの主要な鉄道会社



### 企業背景

12年以上イギリスの主要な都市を結んできた経験を持つ Virgin Trainsはイギリスのもっとも高く評価されている鉄道会社のひとつです。環境に配慮して快適なサービスを提供することに専念し、Virgin Trainsは時速約200kmで顧客を効率よく高速で目的地まで送り届けます。Virgin Groupの一員としてVirgin Trainsは世界で最も認知され尊敬を受けるブランドです。

「Darktraceは、変革をもたらす企業でした。なぜならば、我が社のビジネスと時間の経過とともにユーザ、機器およびネットワークがどのように動作しているかのベースラインを持つことができたからです。」

Louis Kanguru, IT Network Manager /Virgin Trains

### 課題

- 顧客の情報、ブランドおよび極秘の列車の運転データを保護すること
- 顧客の動きを最適化する一方でビジネスリスクの分散をはかる
- 内部ネットワークを毎日24時間で監視する
- セキュリティリソースを知的に正確なターゲットにする

### 成果

- ユーザ、機器及びネットワークがどのように動作しているかの情報を取得
- リアルタイムでネットワークに起きていることを総合的に可視化
- 相互接続性と人間の創造性を活用しながらデータとブランドを柔軟に防御
- 脅威であることを示す実際の異常な状況を警告

### 課題

Virgin Groupの一員として Virgin Trainsは、顧客の情報とブランドおよび列車運行データの保護を大変真剣におこなっています。同社は、複雑なサイバー脅威の状況に関連したビジネスリスクのバランスを取りながら、顧客の動きを最適化するために継続して新しい方法を探していました。イギリスの重要な国家インフラの一部として Virgin Trainsは時代を先取りするサイバー・セキュリティへ率先的にアプローチを模索していました。

Virgin Trainsは、会社のネットワークと日々接続される多様な第三者組織からなるグローバル・パートナー・ネットワークに信頼を置いています。また外部の影響とますますつながりを深めており、そこからより攻撃を受けやすくなっている列車に対する責任も負っています。それらはインターネットと接続されるコーヒー販売機や列車のパブリックWiFiと接続する乗客の機器に至るまでおよんでいます。同社は潜在的なセキュリティの問題を先取りする一方、ハイパーコネクテッド環境で繁栄するために次世代ソリューションが必要であることを認識していました。

具体的に Virgin Trainsは、顧客の行動を混乱させたり、商業的データや機密データを危険にさらしたり、犯罪被害を引き起こす様な、あるいは物理的に安全性の問題が生じる状況を理解して早期にそれに介入できるように、自社のネットワークで何が起きているかリアルタイムに可視化をすることに熱心でした。

## ソリューション

Virgin Trainsがサイバー・セキュリティの投資を検討した時、Darktraceの数学理論によるEnterprise Immune Systemテクノロジーを選択しました、それは他のレガシー・セキュリティ・コントロールをバイパスした、ネットワークに存在する本当の脅威をリアルタイムで検知する独自の能力を持っているからです。

ケンブリッジ大学で開発された機械学習とベイジアン数学に基づいたEnterprise Immune Systemは自己学習型のサイバー脅威防御のプラットフォームで、ネットワーク内の「個」の確率を利用して動作を明確にしています。Darktraceによって Virgin Trains 組織の通常の“使用パターン”から極微かなズレを検知することができ、隠れていた異常な挙動に対して積極的に対応できます。

Virgin Trainsは、Darktrace Threat Visualizer のパワフルな3Dグラフィカル視覚化インターフェイスで、検知された異常な事態や潜在的な問題点をアナリストに直ちに警告するので、詳細をすぐに調査することができます。これによって情報システム内で起きたことをより深く理解して、リアルタイムに最も重要なビジネスに対するリスクを軽減することに焦点を当てることができます。

## 利点

サイバー防御のこの積極的なモデルに移行するにあたって、グローバルな相互接続性と人間の創造性を活用しながらVirgin Trainは、その情報とブランドを保護するためのバランスをとることに成功しました。早期の可視性とネットワーク活動を継続的に監視して、同社は、世界に通用する顧客経験を発信する能力を損なうことなく、柔軟でダイナミックな企業でありつづけながら効果的にそのデータと相互接続システムを保護することができています。

Darktraceの適用可能な自己学習プラットフォームでVirgin Trainはユーザ、機器及びネットワークがどのように動作しているか前例のない理解を得ることができました。Darktraceは24時間365日でネットワークを受動的にモニターし、同社が、危機的状況になるまえに問題を速やかに解決し、攻撃や危険によるリスクを大幅に軽減させることを意味します。

「SIEMベースのレトロなアプローチとは違ってDarktraceサイバー インテリジェンス プラットフォームとThreat Visualizerインターフェイスはリアルタイムで起きていることに絶対的な可視性を提供します。」

- Louis Kangurs

IT Network Manager / Virgin Trains

### Darktraceについて

世界経済フォーラムにて“テクノロジー・パイオニア”に選出されたDarktraceは、世界をリードするサイバー防御企業のひとつです。DarktraceのEnterprise Immune System技術は、ケンブリッジ大学で開発された機械学習と数学理論をベースに、組織内のあらゆるデバイス、ユーザおよびネットワークの動作を分析し、これまでに特定されていない脅威をリアルタイムに検出します。エネルギーおよび公益事業、金融サービス、ヘルスケア、電気通信、製造、小売り、輸送を含む産業分野の世界的大手企業がDarktraceの自己学習型アプライアンスを使用しています。Darktraceは最先端の機械学習の専門家と政府のインテリジェンス エキスパートにより2013年に設立され、本社は英国ケンブリッジと米国サンフランシスコにあり、オークランド、ボストン、シカゴ、ダラス、ロンドン、ロサンゼルス、ミラノ、ムンバイ、ニューヨーク、パリ、ソウル、シンガポール、シドニー、東京、トロントおよびワシントンDCに事務所を置いています。



### 株式会社ピーエスアイ

〒160-0022 東京都新宿区新宿5-5-3 建成新宿ビル4F

TEL: 03-3357-9980 FAX: 03-530-4488

大阪営業所

〒532-0011 大阪府大阪市淀川区西中島3-21-13 新大阪日新ビル4F

TEL: 06-4805-9601 FAX: 06-4805-9610

問い合わせ先: